

# Nextrink Engage

La tua connessione con i dipendenti

Il team IT spesso è bloccato in attesa che gli utenti aprano un ticket o rispondano accettando l'aiuto del team. Ogni dipendente da tracciare o ogni email ignorata ha un costo in termini di tempo, risorse e denaro. A questa inefficienza si aggiunge il risultato di una cattiva percezione del servizio dell'IT e un'esperienza digitale dei dipendenti ancora peggiore.

Nextrink Engage è uno strumento di comunicazione bidirezionale che tramite notifiche induce i vostri dipendenti a rispondere. Non perdere più tempo a gestire un ticket per volta o a inseguire gli utenti che non ne aprono mai. Avvisa rapidamente i collaboratori appena si verifica un incidente. Comunica le correzioni a tutti i collaboratori interessati con una campagna mirata, migliorando l'efficienza. Infine, aumenta la percentuale di risposta collegandoti direttamente con gli utenti tramite messaggi mirati e immediati per fornirgli informazioni critiche, condividere un sondaggio o aiutarli a risolvere problemi importanti.

## Successo del cliente

- I tassi di risposta dei dipendenti di un'azienda farmaceutica sono aumentati notevolmente dal 3-5% al 70% grazie alle campagne Nextrink Engage.
- La percentuale di soddisfazione interna di un istituto finanziario è aumentata del 10% in pochi mesi dopo l'implementazione di Nextrink Engage, contribuendo in modo diretto al bonus trimestrale del team IT.
- La campagna Nextrink Engage di una società mineraria globale ha consentito di risparmiare 350 ore di lavoro al team IT, individuando i collaboratori che riscontravano un elevato utilizzo di memoria e che avevano bisogno di un reboot del laptop.



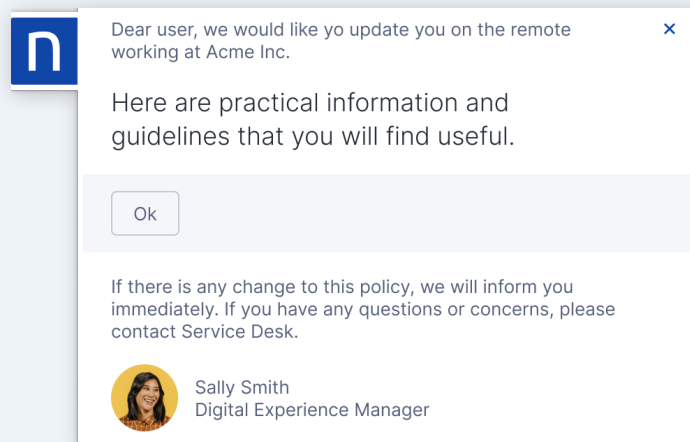
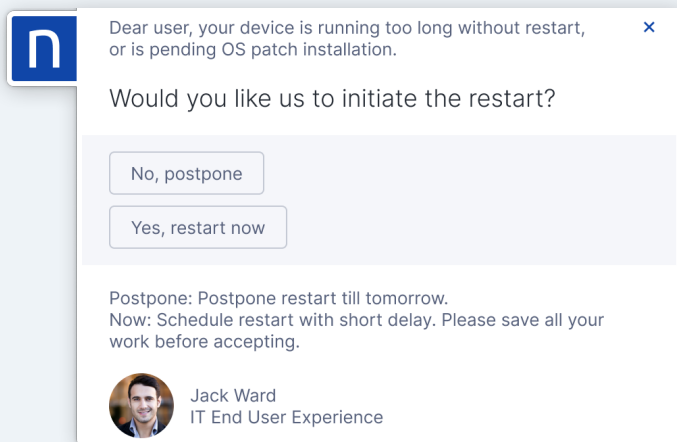
“La combinazione di metriche tecniche e il sentiment degli utenti di Nextrink è l'elemento chiave che ci consente di migliorare la soddisfazione dei collaboratori.”

## Arnaud Pire

Toyota Europe, Senior Manager IT,  
Service Delivery e Operations

## Vantaggi principali

- Offri ai collaboratori e all'IT la possibilità di un'esperienza digitale senza precedenti.
- Dai priorità ai problemi che contano realmente per i dipendenti rispetto ai problemi tecnici minori.
- Evita di inviare troppe email ai dipendenti e ottieni tassi di risposta 16 volte superiori.
- Gestisci e risolvi i problemi IT senza attendere l'apertura del ticket.
- Il modo più veloce per mostrare ai collaboratori importanti informazioni IT.
- I collaboratori vedono solo le campagne che li riguardano e nel momento in cui sono in grado di rispondere.



## L'aiuto è a un click di distanza

Non perdere più tempo a gestire un ticket per volta o a inseguire gli utenti che non ne aprono mai. Agisci in anticipo risolvendo i problemi dei collaboratori prima che vengano rilevati. Invia con un solo click un messaggio di self-help che scala a tutti i collaboratori interessati. Per i problemi IT più comuni, puoi attivare automaticamente le comunicazioni di self-help in base a criteri definiti.

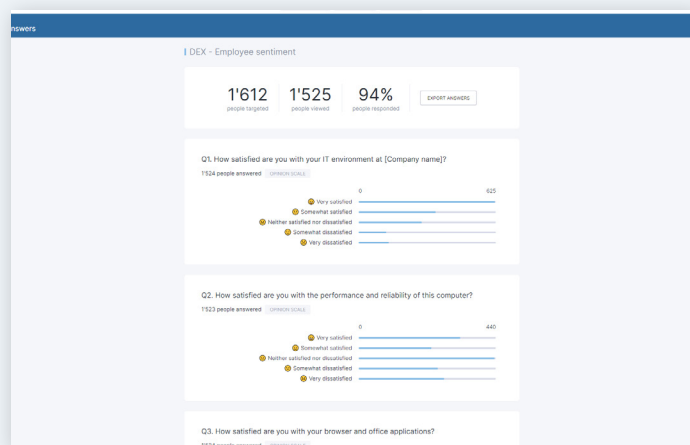


## Cosa vogliono i collaboratori

Risolvi i problemi che contano di più per i collaboratori. Puoi capire la loro esperienza digitale con brevi sondaggi in tempo reale nei momenti cruciali. Assicurati che i dipendenti rimangano ingaggiati inviando campagne rilevanti e personalizzate e mai durante una presentazione o una riunione importante.

## Notifiche immediate ed efficaci

Aumenta la percentuale di risposte dai tuoi utenti attirando la loro attenzione. Connettiti direttamente con i collaboratori attraverso notifiche pop-up immediate e mirate che non possono ignorare. Quando si verifica un incidente, come un'interruzione o un attacco informatico, avvisa subito i collaboratori di problemi operativi e di servizio con una notifica Engage. Le notifiche di Engage sono il modo più veloce per dare informazioni agli utenti da parte del team IT in modo da non essere inondati da ticket.



## Informazioni e Next Step Employee-Centric

Correlando il sentiment dei dipendenti con i dati tecnici, si prioritizzano i problemi che impattano sul comportamento, sulla produttività e in definitiva, sull'esperienza dei collaboratori. Condividi le dashboard dei risultati della campagna per dimostrare l'impatto e i cambiamenti comportamentali dei dipendenti, identificando i prossimi passi da effettuare. Traccia regolarmente il sentiment e le opinioni dei dipendenti per identificare i fattori importanti per migliorare la loro esperienza digitale.

## Altre informazioni

Nextthink è leader nelle soluzioni software di Digital Employees Experience. Le soluzioni Nextthink consentono di ottenere informazioni puntuali relative all'esperienza dell'utente permettendo all'IT di passare dalla risoluzione reattiva dei problemi a quella proattiva. Nextthink consente ai suoi oltre 1000 clienti di offrire migliori esperienze digitali a oltre 11 milioni di dipendenti e collaboratori. Nextthink ha due sedi centrali: una a Losanna in Svizzera e una a Boston nel Massachusetts, per un totale di 9 sedi nel mondo. Ulteriori informazioni su [nextthink.com](https://www.nextthink.com)