

# Office 365 Rollout und Updates erfolgreich steuern

Office 365 Rollouts mit dem Digital Experience Score steuern

## HERAUSFORDERUNGEN DURCH CHANCEN

In den meisten Unternehmen ist Microsoft Office 365 zweifellos einer der wichtigsten Services am Arbeitsplatz, egal ob es sich um kommunikative oder kreative Tätigkeiten handelt. Doch während Unternehmen wachsen und digitale Technologien sich weiterentwickeln, ist Office 365 häufig auch eine Quelle für technische Probleme und Frustration bei den Mitarbeitern geworden. Die Gründe dafür sind eine andere Philosophie in der Bereitstellung, zusätzliche Apps und die notwendige Migration in der IT. Mangelnde Transparenz und Kontrolle bei der Umstellung behindern Produktivität und Akzeptanz bei den Nutzern. Darüber hinaus führt der servicebasierte Ansatz von Microsoft dazu, dass sich IT-Teams kontinuierlich auf neue Funktionsversionen und kumulative Patches einstellen müssen. Dadurch kann die Mitarbeiterproduktivität beeinträchtigt werden, da die IT-Ressourcen oft überlastet sind, die Veränderungen kontrolliert zu managen, und ein dauerhaft hohes Niveau der IT-Erfahrung zu erreichen.

## STÄRKUNG DURCH TRANSPARENZ

Nexthink bietet durch seinen Digital Experience Score KPI eine neue Stufe der Transparenz über den gesamten Workplace-Zustand – vom Überblick über die Netzwerkanbindung bis hin zur detailgenauen Leistung eines einzelnen Geräts. Basierend auf Echtzeitdaten der Workplace-Analytics Plattform hilft der Digital Experience Score, Office 365 Projekte zu optimieren, dank der IT-Teams einerseits ihre Agilität sowie Kontrolle über ihre Rollout- und Migrationsprojekte behalten und andererseits durch die Bereitstellung analytischer Werkzeuge dabei unterstützt werden, den Status von Office 365 Diensten zu überwachen und zu verbessern. Die Einführung neuer Funktionalitäten und Anwendungen begleitet Nexthink kontinuierlich mit der Auswertung von Mitarbeiterrückmeldungen, durch die die Akzeptanz erhöht werden können. Nexthink ermöglicht es Unternehmen, ihren Mitarbeitern eine zuverlässige IT-Umgebung zu bieten, die es ihnen gestattet, von überall, jederzeit und auf allen Geräten zu arbeiten und damit ohne Beeinträchtigung eine hohe Produktivität zu erzielen.

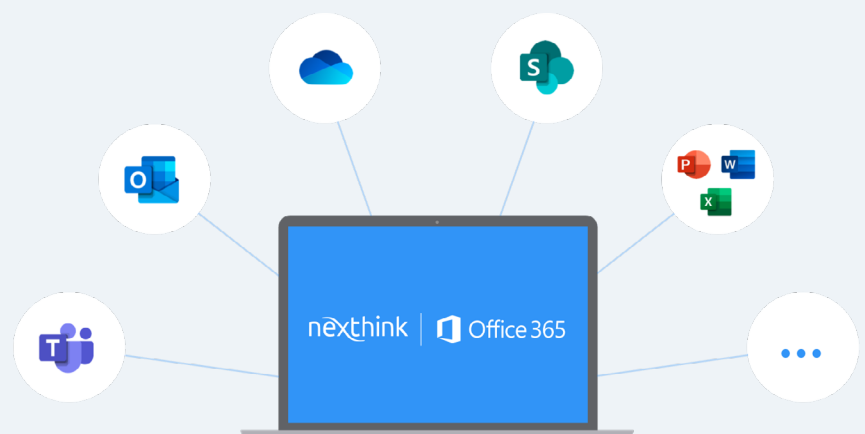
## VORTEILE

- Verringerung der Rollout-Kosten und -Risiken sowie der dafür erforderlichen Zeit
- Digital Experience Score als KPI zur Produktivitätssteigerung
- Effiziente Überwachung von O365-Diensten
- Beschleunigung der Akzeptanz für neue Funktionen und Anwendungen



Bis 2020 ist für 30% der Unternehmen die wichtigste Quelle für Wettbewerbsvorteile die Fähigkeit der Mitarbeiter, digitale Technologien kreativ zu nutzen.

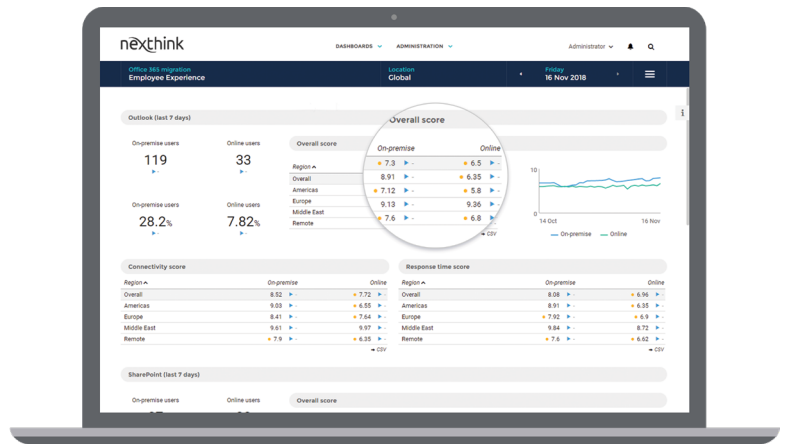
Gartner



# Planung. Design. Rollout.

Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Office 365 Bereitstellungsinitiativen

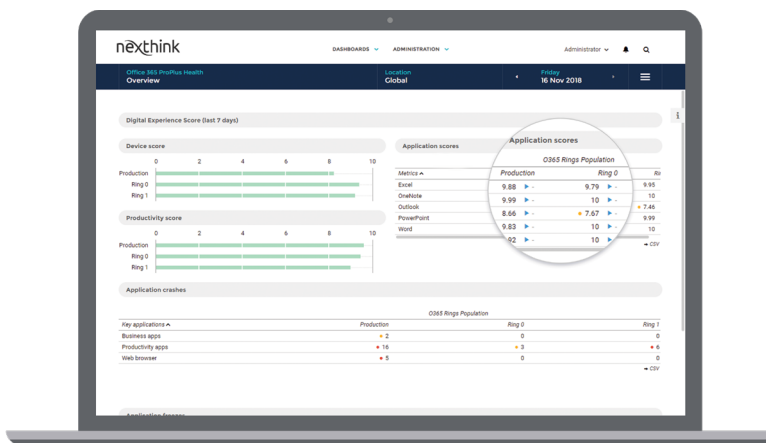
- ✓ Historische und Echtzeitdaten liefern Transparenz über Projektstand und -erfolg
- ✓ Stabile Migrationen durch Tests und Vergleiche
- ✓ Zuverlässiger und sicherer Wechsel von On-Premise zur Cloud



# Problemerkennung und -behebung

Stellen Sie Mitarbeiterzufriedenheit und einen hohen Niveau der technischen Bereitstellung sicher

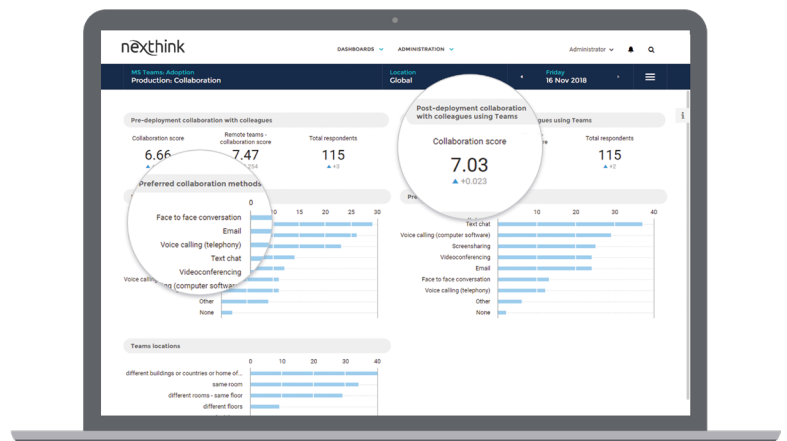
- ✓ Schritthalten mit häufigen Releases und verkürzten Supportzyklen
- ✓ Einfaches Rollout neuer Updates, Funktionen und Apps
- ✓ Überwachung des Office 365 Services und Identifikation von Störungen



# Akzeptanz und Rückmeldung

Sorgen Sie für schnelle Akzeptanz der Mitarbeiter und ein hohes Office 365 Produktivitätsniveau

- ✓ Gezielte Information über neue Features und Anwendungen in Echtzeit
- ✓ Akzeptanz durch situationsbezogene Aktivitäten begleiten und steigern
- ✓ Kontinuierliche Messung der Anwenderrückmeldung, um Zufriedenheit und Produktivität sicherzustellen



## MEHR ERFAHREN

Die Nexthink Plattform ermöglicht es IT-Teams, die digitale IT-Erfahrung der Mitarbeiter zu messen, zu überprüfen und zu verbessern. Sie fördert die Erfassung und Sammlung von Echtzeitdaten aller Endgeräte, erleichtert die automatisierte Fehlerbehebung und liefert hochwertige Metriken wie den Digital Experience Score für größtmögliche Transparenz und fortlaufende Optimierung. Erfahren Sie mehr und vereinbaren Sie einen Demo-Termin unter [www.nexthink.com](http://www.nexthink.com).