

Nexthink Integrate

End-User Erfahrung im gesamten digitalen Ökosystem

FLEXIBLE INTEGRATION

Erweitern Sie Ihre IT-Infrastruktur-Systeme und -Datenbanken durch die Endbenutzerperspektive und steigern Sie die digitale Erfahrung Ihrer Mitarbeiter, verbessern Sie die Bereitstellung von Services und beschleunigen Sie die Fehlerbehebung. Nexthink Integrate bietet eine effiziente Möglichkeit, Echtzeit-Endbenutzerdaten mit Softwarelösungen von Drittanbietern über Web-API-Zugriff und zertifizierte vorgefertigte Integrationen zu koppeln. Setzen Sie Ihren kritischsten Stakeholder, den Anwender in Ihrem Unternehmen, in den Mittelpunkt Ihres IT-Betriebs.

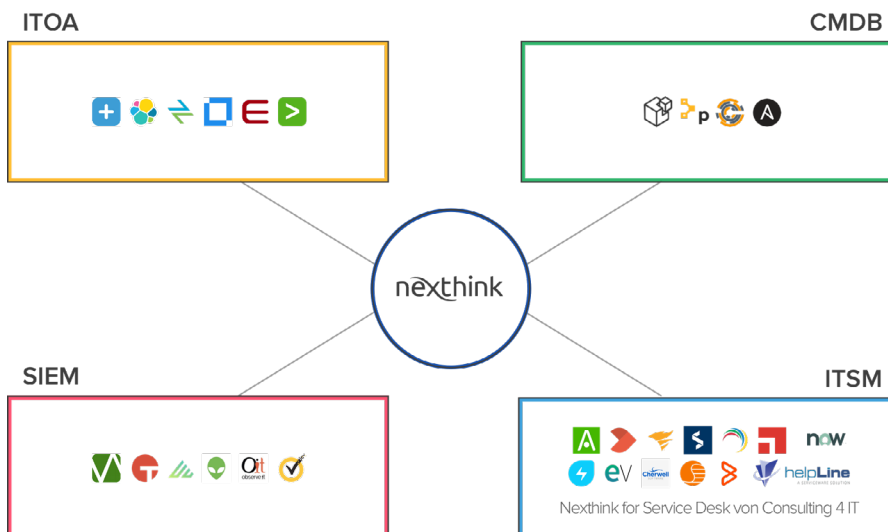
EINFACHE INTEGRATION

Unsere Schnittstelle macht es einfach, Ihr IT-Ökosystem mit der Leistungsfähigkeit von Nexthink in Echtzeit anzureichern. Profitieren Sie von unserer nahtlosen Integration, die fest in Ihre bestehenden Geschäftsprozesse und Ihre IT-Infrastruktur eingebettet ist. Wir bieten Remote-Aktionen, die sowohl durch Drittanbieter-Self-Service-Portale und Ticketing-Systeme als auch automatisch durch Nexthink-Datenanalyseausgelöst werden können.

UNSERE WACHSENDE LISTE AN INTEGRATIONEN

Kunden haben Nexthink erfolgreich in ihr gesamtes Ökosystem integriert. Die Integration kann inhouse erfolgen oder durch die Nutzung der Expertise von Nexthink Professional Services und unseres globalen Partnernetzwerkes.

Integrieren Sie Nexthink in Ihr Ökosystem:



MEHR ERFAHREN

Nexthink Integrate ist ein wesentlicher Bestandteil der Nexthink-Plattform – der umfassenden Digital Experience Management-Lösung für Unternehmen. Erfahren Sie hier, wie Nexthink das Digital Experience Management vervollständigt: www.nextthink.com

HAUPTVORTEILE

- Verbesserung des IT-Erlebens für Mitarbeiter
- Optimierung der Produktivität
- Verkürzung der durchschnittlichen Problemlösungszeiten
- Bessere Compliance

FUNKTIONEN

- Web API
- Bidirektionale Integration mit dem Nexthink Finder
- Remote-Aktionen
- Analyse-basierte Alarmer

ALLGEMEINE VORAUSSETZUNGEN

- Nexthink V6.7 +

Zertifizierte und bereits vorhandene Nexthink Integrationen:

servicenow

- Incident Management Connector
- CMDB Connector

splunk>

- Splunk Connector

ArcSight