

Nextthink Library Pack

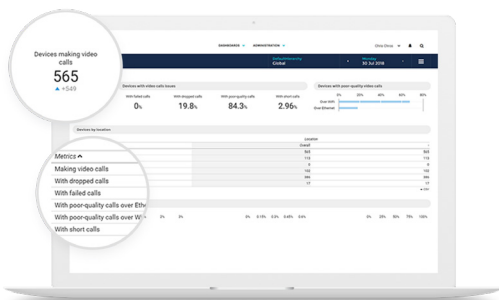
Skype for Business Diagnose

PRODUKTBESCHREIBUNG:

Skype for Business wird in Unternehmen zunehmend als Mittel zur Produktivitätssteigerung sowie als primäre Telekommunikationssoftware eingesetzt. In einer immer komplexer werdenden Unternehmensinfrastruktur bedarf es jedoch leider häufiger Fehlerbehebungen, um Probleme im Zusammenhang mit Skype for Business zu lösen. Nextthink ermöglicht es Unternehmen, ihren Skype for Business-Service aus der Sicht aller End-Anwender zu überprüfen, so dass ersichtlich wird, ob gemeldete Probleme isoliert auftreten oder weit verbreitet sind. Unser Diagnosepaket bietet ein Set an umfassenden Daten und Funktionen, damit Unternehmen ihren Mitarbeitern einen zuverlässigen und leistungsstarken Skype for Business-Service bieten können.

FUNKTIONEN

- **Netzwerke vergleichen:** Beurteilen Sie, wie sich Netzwerkeinrichtungen wie WLAN und LAN auf die Servicequalität auswirken.
- **Verbindungsqualität überwachen:** Analysieren Sie, ob Probleme isoliert auftreten oder weit verbreitet sind.
- **Netzwerkqualität messen:** Erkennen Sie, wie sich Latenzzeit, Netzwerkschwankungen oder Paketverlust auf End-User auswirken.
- **Sprachanruf, Videoanruf, Bildschirmübertragung:** Finden Sie heraus, warum das eine funktioniert, das andere jedoch nicht.



- **Nutzungskontext:** Verstehen Sie Geräteaktivitäten im Gesamtkontext, um externe, die Servicequalität beeinflussende Faktoren aufzudecken.
- **Tatsächliche Nutzung beobachten:** Verfolgen Sie, ob die Applikation angenommen wird, und finden Sie heraus, ob Probleme zu Verhaltensänderungen führen.

HAUPTVORTEILE

- Quantifizierung von Problemen und Bewertung der Servicequalität
- Verstehen der Zusammenhänge bei Serviceproblemen
- Transparenz bezüglich der tatsächlichen Nutzung

MEHR ERFAHREN

Das Skype for Business-Diagnoseprogramm ist über die Nextthink Library erhältlich. Nextthink bietet Digital Experience Management für Ihr Unternehmen. Wir kombinieren Datenerfassung, Monitoring, Analyse und Informationsgewinnung mit automatischer Behebung von Störungen und der Einbeziehung von Mitarbeitern, um so die kontinuierliche Optimierung Ihres digitalen Arbeitsplatzes zu gewährleisten. Mehr Informationen oder die Vereinbarung eines Demo-Termins unter: www.nextthink.com

