

Visibilité, contrôle et résolution en temps réel à l'échelle de tous les postes de travail

Améliorez l'expérience IT des utilisateurs

Imaginez le jour où les utilisateurs exprimeront leur pleine satisfaction envers l'IT, où le volume de tickets sera marginal et où vos projets de transformation se dérouleront sans accroc. L'ambition de Nexthink est de vous fournir la technologie pour transformer cette vision en réalité. Nexthink vous apporte la visibilité, le contrôle et les outils de résolution dont vous avez besoin pour garantir la qualité des services IT et créer les conditions favorables au succès de vos projets de transformation.

L'originalité de notre technologie réside dans sa capacité unique à collecter en temps réel l'activité sur tous les postes de travail et à corrélérer ces métriques techniques avec la perspective des utilisateurs. Le résultat ? Vous bénéficiez d'une visibilité exhaustive et immédiate sur l'usage réel des services IT et sur l'expérience des utilisateurs.

La rapidité et l'exhaustivité caractérisent les fonctionnalités de visualisation et d'analyse des données fournies par Nexthink. Mais Nexthink va encore plus loin en vous permettant de déclencher des actions préventives et correctives sur tout ou partie de votre parc. L'approche Nexthink est axée avant tout sur l'expérience des utilisateurs – communication, mesure de leur perception et compréhension de leur usage de l'IT. Avec Nexthink, vous pouvez repérer et agir en temps réel sur les points qui occasionnent des pertes de productivité pour les utilisateurs.

Plus de 800 entreprises ont choisi Nexthink pour optimiser l'expérience digitale de leurs collaborateurs.

AVANTAGES

QUALITÉ DES SERVICES IT

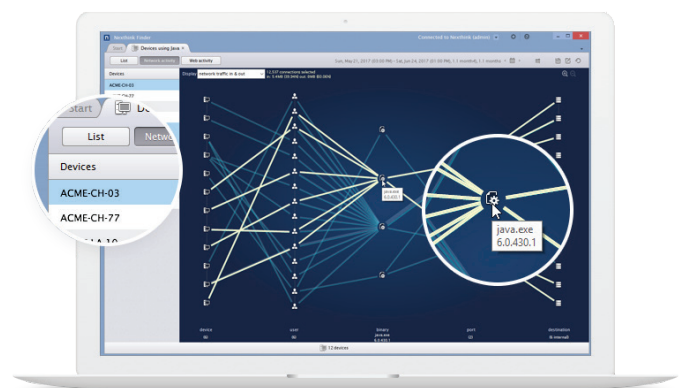
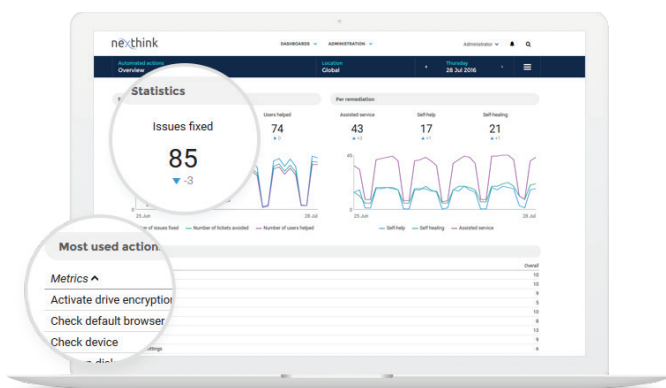
- Prévention des incidents par une approche proactive
- Amélioration du support aux utilisateurs
- Optimisation de la qualité de l'outil IT

TRANSFORMATION DIGITALE

- Accompagnement des projets de transformation digitale
- Réduction des disruptions vécues par les utilisateurs
- Amélioration de l'adoption des nouvelles technologies

CONFORMITÉ ET SÉCURITÉ

- Réduction des risques de sécurité
- Maintien en conformité avec les standards
- Garantie de l'auditabilité et du suivi



Nexthink vous apporte la visibilité, le contrôle et les outils de résolution sur l'ensemble des postes utilisateurs.

La solution de gestion de l'expérience digitale la plus complète



- Collecte de données temps réel, historisation et capacité d'analyse a posteriori
- Visibilité sur l'activité des postes utilisateurs à l'échelle de toute l'entreprise
- Détection des problèmes à chaud et remédiation instantanée
- Prise en compte des retours utilisateurs en complément des données techniques collectées sur les postes de travail



Nextthink ANALYTICS

Collecte et analyse en temps réel des données techniques sur tous les postes utilisateurs.



Nextthink ENGAGE

Interactions et communication ciblée avec les utilisateurs pour une visibilité complète et temps réel sur leur expérience.



Nextthink ACT

Capacité d'action sur les postes (remédiation, Self-Help) pour boucler la boucle de l'optimisation de l'expérience utilisateur.



Nextthink ENHANCE

Intelligence *out of the box* pour la détection de menaces et la catégorisation des applications et des domaines.



Nextthink INTEGRATE

Intégrations clés en main avec les systèmes les plus répandus et ouverture via une API standard.

Planifiez votre démo. Contactez-nous sur www.nextthink.com